**ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ**

**БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРОВ ГОСТИНИЦЫ И КОТТЕДЖЕЙ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ОСНОВАНИИ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

* информация [о ценах на номера гостиниц и коттеджей](https://spa-tmn.ru/)
* заказ услуги осуществляется на основании заявки на бронирование.
* бронирование номеров гостиниц и коттеджей осуществляется на условиях 100% предоплаты после получения подтверждения бронирования.

**ОПЕРАТОРЫ ПО БРОНИРОВАНИЮ**

**ИП Хачукаев Хасан Магомедович -**ИНН: 720203301005, ОГРНИП: 320723200043709,

625028, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Широтная д.171, кв.5

**СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ**

Заявки на бронирование принимаются любым удобным способом:

* +7 (3452) 638-388
* https://terma72.ru/

**РЕЖИМ РАБОТЫ ОТДЕЛА БРОНИРОВАНИЯ**

Отдел бронирования обрабатывает заявки - круглосуточно.

**ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ**

**Для физических лиц**

* фамилия, имя, отчество
* дата и время заезда (выезда)
* категория и количество номеров

**Для юридических лиц**

* дата и время заезда (выезда)
* категория и количество номеров
* форма оплаты
* для компаний, оплачивающих услуги безналичным переводом, необходимо указать полные реквизиты организации.
* в отдел бронирования желательно отправить поимённый список прибывающих гостей.
* время заезда в 09.00, время выезда в 09.00.
* в письменных заявках необходимо указывать контактную информацию (телефон, факс, e-mail).

**Менеджер отдела бронирования:**

* при наличии мест составляет "Подтверждение бронирования", при отсутствии мест – сообщает о невозможности бронирования
* сообщает о результатах бронирования тем же способом, каким была отправлена заявка (телефон, факс, e-mal).

**СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА**

**Оплата наличными**

* в кассе или в представительствах базы отдыха «Верхний Бор»

**При безналичном переводе**

* с расчетного счета
* почтовый перевод
* оплата через банковские отделения
* оплата через банковские карты

При безналичном переводе платежи принимаются в рублях по факту выставления счета, что должно подтверждаться платежным поручением с отметкой банка. Счет должен быть оплачен банковским переводом в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета. В назначении платежа обязательно указать номер и дату счета и период размещения.Клиент должен проинформировать оператора о произведенной оплате. В случае, если подтверждения оплаты услуг своевременно не поступает, оператор вправе аннулировать произведенное бронирование.

**ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ**

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в гостинице или коттеджа.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Если заявка аннулирована (изменена), то возврат денежных средств за неоказанные услуги, происходит после письменного обращения.

На возврат денежных средств заполняется [заявление](https://vbor.ru/upload/documents/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%B2%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82.docx). Скан-копия заявления отправляется по электронной почте otvet.terma@mail.ru, а оригинал заявления отправляется по почтовому адресу.

**ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ**

в гостинице производится у стойки администратора на 1-м этаже отеля - Тюменская область, Тюменский р-он, с. Яр, ул. Источник, 6, строение 1

* Администратору нужно сообщить номер брони или название организации, осуществившей бронирование.
Для размещения в номерах необходимо иметь при себе паспорт или заменяющий его документ.

**РАСЧЕТНЫЙ ЧАС**

* Единый расчетный час – 12:00 следующих, после даты размещения, суток.
* Если имеется в наличии свободный гостиничный номер или коттедж, то возможно его продление:

а) до 6 часов с 12:00 до 18:00 - при оплате 50% от стоимости тарифа за гостиничный номер  или коттедж за 1 (одни) сутки
б) свыше 6 часов, но не более 24 часов - при оплате 100% от стоимости тарифа за гостиничный номер  или коттедж за 1 (одни) сутки

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Политика обработки персональных данных - [скачать](https://vbor.ru/upload/documents/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85_%D0%90%D0%9E%20%D0%92%D0%B5%D1%80%D1%85%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B1%D0%BE%D1%80.pdf)

В процессе оформления он-лайн заявки на портале <https://spa-tmn.ru/> на этапе ввода и подтверждения своих персональных данных (раздел «Ввод контактных данных») Вам будет предложено согласится/не согласиться с условиями бронирования.

В случае Вашего согласия с условиями бронирования, Вы выражаете свое полное согласие свободно, своей волей, в своем интересе:

* на обработку Ваших персональных данных (в рамках Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в форме бронирования, оператору персональных данных Индивидуальному предпринимателю Рябову Игорю Вячеславовичу
* на организацию и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи

**Цель обработки персональных данных:**предоставление услуг базы отдыха "Верхний бор", информирование о проводимых акциях и рекламных кампаниях.

**Способы обработки персональных данных, на которые дается согласие:**внесение информации в базу данных: систематизация, накопление, хранение, уничтожение, обновление, изменение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, передача по каналам связи
**Настоящее согласие действует до его отзыва:**отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен в письменной форме

**РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРОВ ПО БРОНИРОВАНИЮ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование:** | **Индивидуальный предприниматель Рябов Игорь Вячеславович** |
| Юридический адрес: | 625028, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Широтная д.171, кв.5 |
| Почтовый адрес: | 625041 Тюменская область, Тюменский р-он, с. Яр, ул. Источник, 6, строение 1 |
| ИНН: | 720203301005 |
| ОГРНИП: | 320723200043709 |
| Расчетный счет: | 40802810667100027716 ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК |
| Корреспондентский счет: | 30101810800000000651 |
| БИК: | 047102651 |
| E-mail | otvet.terma@mail.ru  |